

*Revista*  
**Universidad  
& Empresa**  
University & Enterprise Journal

Escuela de Administración - enero-junio 2015 - Vol. 17, Núm. 28 - Bogotá, D.C. ISSN 0124-4639 / ISSNe 2145-4558

**Doi:** [dx.doi.org/10.12804/rev.univ.empresa](https://doi.org/10.12804/rev.univ.empresa)

**Revista indexada:** en el Índice Bibliográfico Nacional (Publindex-Colciencias-Categoría C), Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (Latindex), Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (Clase), Ulrich's Periodicals Directory, EBSCO, Dialnet, RedAlyC, Google Scholar y REDIB - Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico.



Universidad del  
**Rosario**

|                    |                   |                     |            |      |                                   |
|--------------------|-------------------|---------------------|------------|------|-----------------------------------|
| rev. univ. empresa | Bogotá (Colombia) | Vol. 17,<br>Núm. 28 | pp. 13-251 | 2015 | ISSN 0124-4639<br>ISSNe 2145-4558 |
|--------------------|-------------------|---------------------|------------|------|-----------------------------------|

ISSN 0124-4639 impreso

ISSN 2145-4558 digital

### RECTOR

*José Manuel Restrepo Abondano*

### VICERRECTOR

*Stéphanie Lavaux*

### SÍNDICO

*Miguel Francisco Diago Arbeláez*

### SECRETARIA GENERAL

*Catalina Lleras Figueroa*

### CONSILIARIOS

*Andrés Cadena Venegas*

*Alberto Fergusson Bermúdez*

*Andrés López Valderrama*

*Víctor Hugo Malagón Basto*

*Ann Mason*

### DECANO DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

*José Alejandro Cheyne*

### EDITOR

*Mauricio Sanabria*

### ASISTENTE EDITORIAL

*Juan Sebastián Argüello*

### COMITÉ EDITORIAL

*Sophie Mignon, Ph.D.*

Université de Montpellier 2, (Francia)

*Michel Fiol, Ph.D.*

HEC Paris, (Francia)

*Andrew G. Henley, Ph.D.*

Aberystwyth University, (Inglaterra)

*Nabil Khelil, Ph.D.*

Université de Caen Basse-Normandie, (Francia)

*Fernando A. D'Alessio, Ph.D.*

CENTRUM, Pontificia Universidad Católica del  
Perú, (Perú)

*José Sánchez Gutiérrez, Ph.D.*

Universidad de Guadalajara, (México)

*Karla Lucia Soria Barreto, Ph.D.*

Universidad Católica del Norte, (Chile)

### COMITÉ CIENTÍFICO

*Ali Smida, Ph.D.*

Université Paris 13, Sorbonne Paris Cité, (Francia)

*Mila Gascó, Ph.D.*

ESADE, Universidad Ramón Llull, (España)

*Kety Lourdes Jáuregui Machuca, Ph.D.*

ESAN Graduate School of Business, (Perú)

*Luis Roberto Domínguez Aguirre, Ph.D.*

Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta,  
(México)

*Erica Helena Salvaj Carrera, Ph.D.*

Universidad del Desarrollo, (Chile)

*Luis Arturo Rivas Tovar, Ph.D.*

Escuela Superior de Comercio y Administración  
(ESCA), Instituto Politécnico Nacional (IPN),  
(México)

*Cecilia Murcia Rivera, Ph.D.*

Universidad Autónoma de Madrid, (España)

### COORDINACIÓN EDITORIAL

*Claudia Luque Molano*

*Editorial Universidad del Rosario*

### CORRECCIÓN DE ESTILO

*Carlos Eduardo Correa*

### DIAGRAMACIÓN

*Fredy Johan Espitia Ballesteros*

### IMPRESIÓN Y TERMINACIÓN

*Javegraf*

Informes:

Sede complementaria: Calle 200 entre la Carrera 7 y la Autopista Norte, Módulo B.

Teléfono (57)(1) 297 02 00 ext. 3951.

Correo electrónico: [universidadyempresa@urosario.edu.co](mailto:universidadyempresa@urosario.edu.co)

Las opiniones solo comprometen a los autores y de ninguna manera a la Universidad del Rosario.

Se prohíbe la reproducción total o parcial de los artículos incluidos en esta revista, salvo autorización previa de los autores.

Resúmenes o *abstracts* en: <http://revistas.urosario.edu.co/empresa>.

La revista tiene una política de acceso abierto, puede consultarla en la plataforma Open Journal Systems (OJS).

## ASESORES CIENTÍFICOS

### Dirección

#### Estrategia

*Carlos Alberto Rodríguez Romero, Ph.D.*  
Universidad Nacional de Colombia,  
Sede Bogotá, (Colombia)

*Merlin Patricia Grueso Hinestroza, Ph.D.*  
Universidad del Rosario, (Colombia)

#### Liderazgo

*Francoise Venezia Contreras Torres, Ph.D.*  
Universidad del Rosario, (Colombia)

*Juan Javier Saavedra Mayorga, Ph.D.*  
Universidad del Rosario, (Colombia)

#### Realidad empresarial

*Eira López Fernández, Ph.D.*  
Universidad Veracruzana, (México)

*Jorge Luis Alcaraz Vargas, Ph.D.*  
Instituto Tecnológico y de Estudios  
Superiores de Monterrey (ITESM),  
Campus Puebla, (México)

*Luz Alexandra Montoya Restrepo, Ph.D.*  
Universidad Nacional de Colombia,  
Sede Medellín, (Colombia)

*Camilo Olaya, Ph.D.*  
Universidad de los Andes, (Colombia)

*Carlos Hernán González Campo, Ph.D.*  
Universidad del Valle, (Colombia)

*Giovanni Efraín Reyes Ortiz, Ph.D.*  
Universidad del Rosario, (Colombia)

*Clara Inés Pardo Martínez, Ph.D.*  
Universidad del Rosario, (Colombia)

#### Educación en Administración

*Luiz Fabio Mesquiati, Ph.D.*  
Institute of Education, (Inglaterra)

*Rodrigo Muñoz G., Ph.D.*  
Universidad EAFIT, (Colombia)

### Gerencia

#### Talento humano

*María Luisa Salanova Soria, Ph.D.*  
Universitat Jaume I, (España)

*Mercedes Ventura Campos, Ph.D.*  
Universitat Jaume I, (España)

#### Logística y operaciones

*Tomislav Mandakovic, Ph.D.*  
Barry University, (Estados Unidos)

*Fernando Salazar Arrieta, Ph.D.*  
Universidad del Rosario, (Colombia)

#### Mercadeo

*Nancy Matos, Ph.D.*  
ESAN Graduate School of Business, (Perú)

*Edison Jair Duque Oliva, Ph.D.*  
Universidad Nacional de Colombia,  
Sede Bogotá, (Colombia)

#### Finanzas

*Humberto Banda Ortiz, Ph.D.*  
Universidad Autónoma de Querétaro,  
(México)

*Alejandro Jose Useche Arévalo, Ph.D.*  
Universidad del Rosario, (Colombia)

#### Tecnología y administración

*Ángela Espinosa, Ph.D.*  
University of Hull, (Inglaterra)

*Diego Fernando Cardona, Ph.D.*  
Universidad del Rosario, (Colombia)

#### Emprendimiento

*José Ernesto Amorós Espinosa, Ph.D.*  
Universidad del Desarrollo, (Chile)

*María Virginia Lasio Morello, Ph.D.*  
ESPAE Graduate School of Management  
de la ESPOL, (Ecuador)

## **CONTENIDO**

### **EDITORIAL**

**9**

- ***La teoría organizacional en los contextos socioeconómico y epistemológico: hacia la construcción de una disciplina compleja y equilibrada*** **13**

**Organizational Theory in Socio-Economic and Epistemological Contexts: To the Construction of a Complex and Balanced Discipline**

**A teoria organizacional nos contextos socioeconómico e epistemológico: Para a construção de uma disciplina complexa e equilibrada**

Nelson Lozada, José Arias y Geovanny Perdomo

- ***Modelo de competitividad para la industria textil y del vestido en México*** **37**

**Model of Competitiveness for the Textile and Clothing Industry in Mexico**

**Modelo de competitividade para a indústria têxtil e do vestuário no México**

Jessica Nájera Ochoa

|                    |                   |                     |            |      |                                   |
|--------------------|-------------------|---------------------|------------|------|-----------------------------------|
| rev. univ. empresa | Bogotá (Colombia) | Vol. 17,<br>Núm. 28 | pp. 13-251 | 2015 | ISSN 0124-4639<br>ISSNe 2145-4558 |
|--------------------|-------------------|---------------------|------------|------|-----------------------------------|

- ***Evaluación de competencias de las regiones para el desarrollo de un clúster útil a la cadena productiva de pasifloras en Colombia*** **69**

**Assessment of Regional Competencies for the Development of a Cluster Useful to the Passion Flower Production Chain in Colombia**

**Avaliação de competências das regiões para o desenvolvimento de um cluster útil à cadeia produtiva de passifloras na Colômbia**

Leila N. Ramírez y Ángela M. Otálvaro

- ***La dirección estratégica en la universidad pública: una investigación en las universidades tecnológicas de México*** **87**

**Strategic Management in Public Universities: A Research in Mexican Technological Universities**

**A direção estratégica na universidade pública: uma pesquisa nas universidades tecnológicas do México**

Eugenio César Velázquez Santana, Miguel Cruz Vásquez y José Alfredo López de Cosío

- ***Clima organizacional: una investigación en la Institución Prestadora de Servicios de salud (IPS) de la Universidad Autónoma de Manizales*** **105**

**Organizational Climate: A Research in the Health Services Provider Institution (IPS) of the Universidad Autónoma de Manizales**

**Clima organizacional: uma pesquisa na Instituição Prestadora de Serviços de saúde (IPS) da Universidade Autônoma de Manizales**

Cristhian Naranjo Herrera, Alba Lucía Paz Delgado y Sandra Milena Marín Betancur

- ***Diseño de una metodología que relaciona las técnicas de manufactura esbelta con la gestión de la innovación: una investigación en el sector de confecciones de Cartagena (Colombia)*** **127**

**Design of a Methodology that Relates the Techniques of Lean Manufacturing with Innovation: A Research in the Clothing Industry of Cartagena (Colombia)**

**Desenho de uma metodologia que relaciona as técnicas de manufatura esbelta com a gestão da inovação: uma pesquisa no setor de confecções de Cartagena (Colômbia)**

Katty Milena Arrieta Canchila
  
- ***Investigación bibliométrica de los trabajos de grado sobre liderazgo en las facultades de psicología de la ciudad de Bogotá (Colombia)*** **147**

**Bibliometric Research of Degree Papers on Leadership in Psychology Schools in the City of Bogotá, (Colombia)**

**Pesquisa bibliométrica das teses e dissertações sobre liderança nas faculdades de psicologia da cidade de Bogotá (Colômbia)**

Mónica García Rubiano, María Constanza Aguilar Bustamante, Estefanía Payan Wilson y Diego Mauricio Forero Durán
  
- ***¿Qué se crea al fomentar el emprendimiento? Los principales impactos de la formación en este campo*** **173**

**What is Created by Promoting Entrepreneurship? The Main Impacts on Training in this Field**

**O que se cria ao fomentar o empreendimento? Os principais impactos da formação neste campo**

Julián Cárdenas, Alejandro Guzmán, Carlos Sánchez y Juan David Vanegas

|                                                                                                                                                                                |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>La organización informal y sus efectos en las capacidades de innovación</i></b></li> </ul>                                      | <b>191</b> |
| <b>Informal Organization and its Effects on Innovative Capacities</b>                                                                                                          |            |
| <b>Aa organização informal e seus efeitos nas capacidades de inovação</b>                                                                                                      |            |
| Cristina López González, Pedro Antonio Díaz Fúnez y Jorge Robledo Velásquez                                                                                                    |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>Hacia un nuevo modelo de gestión del conocimiento caracterizado por la interacción de comunidades cognitivas</i></b></li> </ul> | <b>219</b> |
| <b>Towards a New Knowledge Management Model Characterized by the Interaction of Cognitive Communities</b>                                                                      |            |
| <b>Para um novo modelo de gestão do conhecimento caracterizado pela interação de comunidades cognitivas</b>                                                                    |            |
| Amanda Vargas Prieto                                                                                                                                                           |            |
| <b><i>Contenido de los dos últimos volúmenes</i></b>                                                                                                                           | <b>235</b> |
| <b><i>Normas de publicación</i></b>                                                                                                                                            | <b>243</b> |