

Revista
**Universidad
&
Empresa**

Facultad de Administración - 2005 - No. 9 - Bogotá, D.C. ISSN 0124-4639



UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario - 1653

Univ. empresa	Bogotá (Colombia)	V. 4	No. 9	pp. 9-196	2005	ISSN 0124-4639
---------------	-------------------	------	-------	-----------	------	----------------

ISSN 0124-4639

RECTOR

Hans Peter Knudsen Quevedo

VICERRECTOR

José Manuel Restrepo Abondano

SÍNDICO

Carlos Alberto Dossman Morales

SECRETARIO GENERAL

Luis Enrique Nieto Arango

CONSILIARIOS

Reinaldo Cabrera Polanía

Pedro Gómez Barrero

Jorge Restrepo Palacios

Sergio Rodríguez Azuero

José Luis Villaveces Cardoso

**DECANO FACULTAD
DE ADMINISTRACIÓN**

Luis Fernando Restrepo Puerta

EDITOR

Rodrigo Vélez Bedoya

COMITÉ EDITORIAL

Omar Aktouf, Ph. D.

Universidad de Montreal, Canadá

César Camisón Zornoza, Ph. D.

Universidad de Jaume I, España

Cecilia Murcia

Universidad Autónoma de Madrid, España

Luis Arturo Rivas Tovar, Ph. D.

Instituto Politécnico Nacional de México

Eduardo Llorenz, Ph. D.

Proyecto Milenium, Buenos Aires, Argentina

Eduardo Raúl Balbi, MSc.

UCES, Universidad de Ciencias Empresariales,

Buenos Aires-Argentina

COMITÉ CIENTÍFICO

Luis Fernando Restrepo Puerta

Rodrigo Vélez Bedoya

Carlos Eduardo Méndez Álvarez

Manuel Alfonso Garzón Castrillón

Winston Licon Calpe, Ph. D.

COORDINACIÓN EDITORIAL

Centro Editorial Universidad del Rosario

CORRECCIÓN DE ESTILO

Natalia Herrera Eslava.

DIAGRAMACIÓN

Margoth C. de Olivios

IMPRESIÓN Y TERMINACIÓN

Servigraphic Ltda.

Informes:

Calle 14 No. 4-69 - Teléfono 297 02 00 ext. 601 y 691. Correo electrónico: rvelez@urosario.edu.co

Las opiniones sólo comprometen a los autores y de ninguna manera a la Universidad del Rosario.

Se prohíbe la reproducción total o parcial de los artículos incluidos en esta Revista, salvo autorización previa de los autores.

Tarifa Postal reducida Adpostal Núm. 220. Vence 31 de diciembre de 2006.

Abstract en: http://www.urosario.edu.co/FASE1/faen/inv_publicaciones.htm

CONTENIDO

EDITORIAL **5**

- ***Aplicaciones territoriales de la gestión del conocimiento. Sus relaciones con la competitividad de las ciudades*** **9**

Ramón Sanguino Galván

- ***Tendencias mundiales que afectan la educación superior*** **42**

Orlando Salinas

- ***¿Por qué la convergencia estratégica puede originar la mortalidad empresarial?*** **66**

Luis Fernando Restrepo, Hugo Rivera

- ***Aprendizajes estratégicos para la perdurabilidad: reseña de investigación de casos latinoamericanos*** **86**

Rodrigo Vélez

Univ. empresa	Bogotá (Colombia)	V. 4	No. 9	pp. 9-196	2005	ISSN 0124-4639
---------------	-------------------	------	-------	-----------	------	----------------

- ***Clima organizacional en empresas colombianas 1980-2004*** **100**
Carlos Eduardo Méndez
- ***Propuesta de modelo intraemprendedor para la innovación en organizaciones perdurables*** **122**
Manuel Alfonso Garzón
- ***El aprendizaje organizacional en las empresas sociales del Estado, adscritas a la Secretaría de Salud de Bogotá D.C.*** **139**
Manuel Alfonso Garzón, Emily María Vargas
- ***Administración e historia en la formación de administradores*** **159**
Carlos Hernán Pérez
- ***El mercadeo relacional observado en la práctica empresarial de la Pymes*** **170**
Martha Lucía Restrepo Torres

E d i t o r i a l

Cuarenta años de administración en el Rosario. Discurso para el encuentro inaugural

Los años sesenta fueron una época importante en los anales del mundo. Para muchos historiadores tuvieron una profunda influencia en su evolución. El período citado no coincide exactamente con la década, sin embargo, empleando la terminología del historiador egipcio Eric Hobsbawm, es factible hablar de los largos años sesenta, los cuales se ubican con frecuencia entre 1958 y 1974. Los cambios producidos generaron una nueva sensibilidad y permitieron el advenimiento de un planeta en muchos aspectos sustancialmente nuevo. En lo político, los sesenta terminaron siendo poco influyentes; en lo económico, la sombra de las multinacionales opacó la dinámica de las pequeñas y medianas empresas. El mundo de la firma fue influido por la ética del beneficio, y el privilegio de los propietarios se consolidó desafortunadamente. Estos y múltiples sucesos adicionales dieron origen a la revolución de los sesenta, cuyos resultados se tradujeron en transformaciones a las condiciones de vida, las libertades personales y las relaciones familiares de los seres humanos. A decir de Borges: “En todo el mundo se sintió a comienzos de los sesenta una especie de nueva capacidad para enfrentarse con la realidad, o en palabras de Neruda: “El comienzo de los sesenta coincidió con unos años de esperanza ilimitada”.

Las transformaciones que se vivieron surgieron con Martín Luther King y su propuesta del extremismo creativo; con Marcuse y McLuhan; con Jean Paul Sartre, apóstol del existencialismo, convertido en figura intelectual de la época; Mary Quant y la minifalda; los Beatles y sus llamados al amor, la tolerancia y la paz; la guerra fría; la carrera espacial; el Sputnik; la llegada del hombre a la luna; Daniel el Rojo; Kennedy y la “Alianza para el progreso”; las manifestaciones del Barrio Latino en París; la reivindicación de los derechos plenos de la mujer; las primeras vías peatonales en Copenhague, reivindicatorias del espacio público para el transeúnte; Woodstock y el desorden que reta; la poesía comprometida; el canto permanente al amor de Simone de Beauvoire; las manifestaciones culturales de todo género; el repudio a los políticos; la inútil guerra de Vietnam; las virulentas protestas en Washington; las marchas de las comunidades afroamericanas; la teología de la liberación en América Latina.

Los sesentas son especialmente importantes para la administración, como disciplina universal: irrumpen las propuestas de Ansoff acerca de la planeación estratégica; el movimiento de la calidad se consolida; Edward Deming propone un nuevo tipo de organización y es acompañado y complementado por Juran, Crosby e Ishikawa; los psicólogos y sociólogos dan su explicación sobre el tipo de cultura organizacional adecuado; se anuncia la importancia del clima organizacional en la rentabilidad de las empresas; la ética del beneficio se cuestionó y la rentabilidad como un fin en sí mismo tuvo en las escuelas alemanas de Colonia sus principales contradictores. En fin, aparecían la interdisciplinariedad y la multidisciplinariedad como únicas maneras de explicar los fenómenos empresariales.

Entre la burla de algunas disciplinas más elaboradas y la esperanza de otras, la administración tomó por sorpresa a los sesenta. En América Latina abrieron sus puertas las escuelas Getulio Vargas de São Paulo, el INCAE de Costa Rica, la Católica de Chile y ESAN en el Perú; a la postre se convertirían en las más importantes facultades

de administración del subcontinente. Por su parte, nuestras universidades también iniciaron el recorrido. Respondiendo al llamado de los gobiernos de la época, e iluminadas por la búsqueda del desarrollo económico, a través del desarrollo empresarial, se crearon las facultades de administración en EAFIT, Uninorte, Javeriana, Andes, Valle, Nacional, Externado y Rosario. Estas facultades, hijas de los sesenta, son herederas de la protesta, del debate, del cuestionamiento permanente al *statu quo*, de la reflexión en valores espirituales.

Creada en la mitad de la década intrépida, legataria de los sesenta, la Facultad de Administración del Rosario mantiene la fe en Colombia y trabaja por ella con denuedo. Envuelta en el espíritu rosarista avanza hacia su destino, hacia la tierra prometida que se fijó un día de 1965. Desde ese tiempo ha formado directivos, gerentes, empresarios, consultores, pero, sobre todo, ciudadanas y ciudadanos que desde la administración han iluminado al país. Cuarenta años después de su fundación, se muestra sólida y en proceso de crecimiento, con calidad e identidad según el mandato institucional. Dos pregrados que pronto serán cuatro, once especializaciones que en breve serán catorce, una Maestría en Dirección y Gerencia de Empresas que estará acompañada por una segunda en Administración de Empresas de Salud. La acreditación de alta calidad que está por llegar, la acreditación internacional con la que soñamos y el Doctorado en Ciencias de la Dirección por el que lucharemos incansablemente. Convenios internacionales que permiten a nuestros estudiantes viajar a perfeccionarse y realizar giras académicas. Red científica mundial en plena actividad, a través de la que se desarrolla el programa de profesores visitantes. Grupo de investigación acreditado y *rankeado* por COLCIENCIAS, producción científica que se incrementa con el paso de los días, creación de empresas, amplia participación en congresos internacionales, red social, dos consultorios administrativos y tantas otras cosas que podríamos contar.

Lo anterior sirve para recordar con cariño y agradecimiento a todos aquellos directivos de la universidad y decanos de la facultad, que con su esfuerzo hicieron posible lo que hoy podemos mostrar al país y a América latina. También es

momento propicio para agradecer a los egresados, quienes con su desempeño ético y profesional dan lustre permanente a la facultad. A nuestros estudiantes, motivo fundamental de nuestras preocupaciones, enviamos un mensaje de esperanza por Colombia, en sus manos y en sus mentes reposa en buena parte la construcción de nación que todos queremos materializar. A mis compañeros de trabajo en la facultad quiero agradecerles el esfuerzo que han hecho para que estas celebraciones sean un éxito. A los honorables consiliarios, al señor rector y al síndico, ilustres egresados de la facultad, al señor vicerrector, que ha hecho suya la causa en que nos hemos comprometido, y a todos mis colegas en las decanaturas: mil gracias por su apoyo incondicional, por el ánimo permanente que infunden a nuestra tarea.

Tengan la seguridad de que seguiremos trabajando para contar con una facultad más pertinente en lo nacional, más fortalecida en lo internacional, más contundente en la generación de conocimiento y más solidaria en lo social.

Gracias por asistir a esta ceremonia inaugural y los invitamos cordialmente a los eventos académicos y sociales que se realizarán a partir de hoy.

Muchas gracias.

Luís Fernando Restrepo
Decano
Facultad de Administración

Aula Máxima, Universidad del Rosario,
Bogotá D.C., agosto 24 de 2005