

Revista
**Universidad
Empresa** &
University & Enterprise Journal

Escuela de Administración - julio-diciembre 2015 - Vol. 17, Núm. 29 - Bogotá, D.C. ISSN 0124-4639 / ISSNe 2145-4558

Doi: [dx.doi.org/10.12804/rev.univ.empresa](https://doi.org/10.12804/rev.univ.empresa)

Revista indexada: en el Índice Bibliográfico Nacional (Publindex-Colciencias-Categoría C), Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (Latindex), Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (Clase), Ulrich's Periodicals Directory, EBSCO, Dialnet, RedAlyC, Google Scholar y REDIB - Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico.



Universidad del
Rosario

rev. univ. empresa	Bogotá (Colombia)	Vol. 17, Núm. 29	pp. 13-297	2015	ISSN 0124-4639 ISSNe 2145-4558
--------------------	-------------------	---------------------	------------	------	-----------------------------------

ISSN 0124-4639 impreso
ISSN 2145-4558 digital

RECTOR

José Manuel Restrepo Abondano

VICERRECTOR

Stéphanie Lavaux

SÍNDICO

Miguel Francisco Diago Arbeláez

SECRETARIA GENERAL

Catalina Lleras Figueroa

CONSILIARIOS

Andrés Cadena Venegas

Alberto Fergusson Bermúdez

Andrés López Valderrama

Víctor Hugo Malagón Basto

Ann Mason

DECANO DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

José Alejandro Cheyne

EDITOR

Mauricio Sanabria

ASISTENTE EDITORIAL

Juan Sebastián Argüello

COMITÉ EDITORIAL

Sophie Mignon, Ph.D.

Université de Montpellier 2, (Francia)

Michel Fiol, Ph.D.

HEC Paris, (Francia)

Andrew G. Henley, Ph.D.

Aberystwyth University, (Inglaterra)

Nabil Khelil, Ph.D.

Université de Caen Basse-Normandie, (Francia)

Fernando A. D'Alessio, Ph.D.

CENTRUM, Pontificia Universidad Católica del Perú, (Perú)

José Sánchez Gutiérrez, Ph.D.

Universidad de Guadalajara, (México)

Karla Lucia Soria Barreto, Ph.D.

Universidad Católica del Norte, (Chile)

COMITÉ CIENTÍFICO

Ali Smida, Ph.D.

Université Paris 13, Sorbonne Paris Cité, (Francia)

Mila Gascó, Ph.D.

ESADE, Universidad Ramón Llull, (España)

Kety Lourdes Jáuregui Machuca, Ph.D.

ESAN Graduate School of Business, (Perú)

Luis Roberto Domínguez Aguirre, Ph.D.

Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta, (México)

Erica Helena Salvaj Carrera, Ph.D.

Universidad del Desarrollo, (Chile)

Luis Arturo Rivas Tovar, Ph.D.

Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA), Instituto Politécnico Nacional (IPN), (México)

Cecilia Murcia Rivera, Ph.D.

Universidad Autónoma de Madrid, (España)

COORDINACIÓN EDITORIAL

Claudia Luque Molano

Editorial Universidad del Rosario

CORRECCIÓN DE ESTILO

Claudia Ríos

DIAGRAMACIÓN

Fredy Johan Espitia Ballesteros

IMPRESIÓN Y TERMINACIÓN

Informes:

Sede complementaria: Calle 200 entre la Carrera 7 y la Autopista Norte, Módulo B.

Teléfono (57)(1) 297 02 00 ext. 3951.

Correo electrónico: universidadyempresa@urosario.edu.co

Las opiniones solo comprometen a los autores y de ninguna manera a la Universidad del Rosario.

Se prohíbe la reproducción total o parcial de los artículos incluidos en esta revista, salvo autorización previa de los autores.

Resúmenes o *abstracts* en: <http://revistas.urosario.edu.co/empresa>.

La revista tiene una política de acceso abierto, puede consultarla en la plataforma Open Journal Systems (OJS).

ASESORES CIENTÍFICOS

Dirección

Estrategia

Carlos Alberto Rodríguez Romero, Ph.D.
Universidad Nacional de Colombia,
Sede Bogotá, (Colombia)

Merlin Patricia Grueso Hinestroza, Ph.D.
Universidad del Rosario, (Colombia)

Liderazgo

Francoise Venezia Contreras Torres, Ph.D.
Universidad del Rosario, (Colombia)

Juan Javier Saavedra Mayorga, Ph.D.
Universidad del Rosario, (Colombia)

Realidad empresarial

Eira López Fernández, Ph.D.
Universidad Veracruzana, (México)

Jorge Luis Alcaraz Vargas, Ph.D.
Instituto Tecnológico y de Estudios
Superiores de Monterrey (ITESM),
Campus Puebla, (México)

Luz Alexandra Montoya Restrepo, Ph.D.
Universidad Nacional de Colombia,
Sede Medellín, (Colombia)

Camilo Olaya, Ph.D.
Universidad de los Andes, (Colombia)

Carlos Hernán González Campo, Ph.D.
Universidad del Valle, (Colombia)

Giovanni Efrain Reyes Ortiz, Ph.D.
Universidad del Rosario, (Colombia)

Clara Inés Pardo Martínez, Ph.D.
Universidad del Rosario, (Colombia)

Educación en Administración

Luiz Fabio Mesquiati, Ph.D.
Institute of Education, (Inglaterra)

Rodrigo Muñoz G., Ph.D.
Universidad EAFIT, (Colombia)

Gerencia

Talento humano

María Luisa Salanova Soria, Ph.D.
Universitat Jaume I, (España)

Mercedes Ventura Campos, Ph.D.
Universitat Jaume I, (España)

Logística y operaciones

Tomislav Mandakovic, Ph.D.
Barry University, (Estados Unidos)

Fernando Salazar Arrieta, Ph.D.
Universidad del Rosario, (Colombia)

Mercadeo

Nancy Matos, Ph.D.
ESAN Graduate School of Business, (Perú)

Edison Jair Duque Oliva, Ph.D.
Universidad Nacional de Colombia,
Sede Bogotá, (Colombia)

Finanzas

Humberto Banda Ortiz, Ph.D.
Universidad Autónoma de Querétaro,
(México)

Alejandro Jose Useche Arévalo, Ph.D.
Universidad del Rosario, (Colombia)

Tecnología y administración

Ángela Espinosa, Ph.D.
University of Hull, (Inglaterra)

Diego Fernando Cardona, Ph.D.
Universidad del Rosario, (Colombia)

Emprendimiento

José Ernesto Amorós Espinosa, Ph.D.
Universidad del Desarrollo, (Chile)

María Virginia Lasio Morello, Ph.D.
ESPAE Graduate School of Management
de la ESPOL, (Ecuador)

CONTENIDO

EDITORIAL **9**

- ***El control de gestión y el talento humano: conceptos y enfoques*** **13**

Management Control and Human Talent: Concepts and Perspectives

O controle de gestão e o talento humano: conceitos e enfoques

Augusto Renato Pérez Mayo, Ángel Wilhelm Vázquez García y Sergio Levín Kosberg

- ***Las incapacidades de aprendizaje organizacional y los estilos de aprendizaje en la industria papelera, cartonera y de celulosa de México*** **35**

Organizational Learning Inabilities and Learning Styles in the Paper, Cardboard and Cellulose Industry in Mexico

As incapacidades de aprendizagem organizacional e os estilos de aprendizagem na indústria papeleira, cartonadora e de celulosa do México

José Gerardo Ignacio Gómez Romero, Francisco Martín Villareal Solís y María Deyanira Villareal Solís

rev. univ. empresa	Bogotá (Colombia)	Vol. 17, Núm. 29	pp. 13-297	2015	ISSN 0124-4639 ISSNe 2145-4558
--------------------	-------------------	---------------------	------------	------	-----------------------------------

- ***Desarrollo de un modelo de gestión de la inteligencia organizacional para la compañía Gráficas Modernas S.A.*** **63**

Development of an Organizational Intelligence Management Model for Gráficas Modernas Inc.

Desenvolvimento de um modelo de gestão da inteligência organizacional para a companhia Gráficas Modernas S.A.

Jonathan Lozano Oviedo y Carlos Hernán González Campo
- ***Medición de la eficiencia financiera de las entidades promotoras de salud (eps) del régimen contributivo mediante el análisis envolvente de datos (aed)*** **93**

Measurement of Financial Efficiency of Health Promotion Entities (EPS) in the Contributory Regime through Data Envelopment Analysis (DEA)

Medição da eficiência financeira das Entidades Promotoras de Saúde (EPS) do regime contributivo mediante a Análise Envolvente de Dados (AED)

Tomás Fontalvo Herrera, Adel Mendoza Mendoza y Delimiro Visbal Cadavid
- ***Medición del capital estructural de la empresa: una investigación en el contexto de la Universidad Autónoma de Manizales*** **111**

Measurement of the Organizational Structural Capital: A Research in the Context of the Universidad Autónoma de Manizales

Medição do capital estrutural da organização: uma pesquisa no contexto da Universidad Autónoma de Manizales

Cristhian Guillermo Naranjo Herrera y Mónica Andrea Chu Salgado

- ***Modelo de automatización de procesos para un sistema de gestión a partir de un esquema de documentación basado en Business Process Management (bpm)*** **131**

Process Automation Model for a Management System Using a Documentation Scheme Based on Business Process Management (BPM)

Modelo de automatização de processos para um sistema de gestão a partir de um esquema de documentação baseado em Business Process Management (BPM)

Karen López Supelano
- ***Impacto económico del sector cerámico en San José de Cúcuta (Colombia)*** **157**

Economic Impact of the Ceramic Sector on San Jose de Cucuta (Colombia)

Impacto económico do setor cerâmico em San José de Cúcuta (Colômbia)

Johanna Milena Mogrovejo Andrade, Liliana Marcela Bastos Osorio y John Antuny Pabón.
- ***Determinantes de la felicidad en los administradores: una investigación realizada en las farmacias del grupo Difare en Ecuador*** **181**

Determinants of Managers' Happiness: A Research Carried Out in the Pharmacies of the Difare Group in Ecuador

Determinantes da felicidade nos administradores: uma pesquisa realizada nas farmácias do Grupo Difare no Equador

Juan Pablo López
- ***El apoyo del gobierno como determinante de la colaboración exitosa entre la universidad y la empresa*** **213**

Government Support as a Determinant of Successful University-Enterprise Collaboration

O apoio do Governo como determinante da colaboração de sucesso entre a universidade e a empresa

Gilberto Parra Gaviño, Rosa Amalia Gómez Ortiz e Isidoro Pastor Román

- ***Lógica difusa para la toma de decisiones y la selección de personal*** **239**
Fuzzy Logic for Decision-Making and Personnel Selection
Lógica difusa para a tomada de decisões e a seleção de pessoal
Francisco Javier Ruvalcaba Coyaso y Anãis Vermonden

- ***Las capacidades tecnológicas para la innovación en empresas de manufactura*** **257**
Technological Capabilities for Innovation in Manufacturing Companies
As capacidades tecnológicas para a inovação em empresas de manufatura
Arturo García Velázquez, Daniel Pineda Domínguez y María Antonieta Andrade Vallejo

- Contenido de los dos últimos volúmenes*** **279**

- Normas de publicación*** **287**