

Normas de publicación

La revista *Universidad & Empresa* publica artículos con notas y comentarios bajo los criterios internacionales garantes de la calidad académica, en la cual se consideran términos de referencias bibliográficas, formalización teórica y metodologías de trabajo empírico relacionados con la administración en sus temas estratégico, gerencial y emprendedor, buscando integrar el conocimiento académico con la realidad empresarial.

Los trabajos deben ser originales, inéditos, no estar a consideración de otra revista y su contenido debe ser de responsabilidad exclusiva de los autores, sin comprometer en forma alguna a la Universidad.

La revista podrá publicar en inglés los trabajos originalmente escritos en ese idioma. Se debe especificar a qué tipo de artículo corresponde:

- a) *Artículo de investigación científica y tecnológica:* Documento que presenta, de manera detallada, los resultados originales de proyectos de investigación. La estructura generalmente utilizada contiene cuatro apartes importantes: introducción, metodología, resultados y conclusiones.
- b) *Artículo de reflexión:* Documento que presenta resultados de investigación desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales.
- c) *Artículo de revisión:* Documento resultado de una investigación donde se analizan, sistematizan e integran los resultados de investigaciones publicadas o no publicadas, sobre un campo en ciencias sociales aplicadas (administración) con el fin de dar cuenta de los avances y las tendencias de desarrollo. Se caracteriza por presentar una cuidadosa revisión bibliográfica de por lo menos 50 referencias.

- d) *Otro tipo de artículo.* Los trabajos y la correspondencia pueden ser enviados al editor a la siguiente dirección:

Editor: **Gabriel Antonio Ramírez**
Revista *Universidad & Empresa*
Facultad de Administración
Universidad del Rosario
Sede Complementaria
Calle 200 entre carrera 7ª y autopista norte
Bogotá, Colombia.

Los trabajos también podrán ser enviados a:
universidadyempresa@urosario.edu.co.

El comité editorial de la Revista U&E considerará los siguientes aspectos para aceptar o rechazar en primera instancia los artículos elegibles para publicación. Solicitamos a nuestros colaboradores que tengan presente estas recomendaciones:

1. La primera página del documento debe incluir:
 - 1.1. Título.
 - 1.2. Nombre del autor o los autores con nota al pie de la afiliación institucional y datos de contacto.
 - 1.3. Resumen que no exceda 100 palabras o 2000 caracteres, en idioma inglés y español.
 - 1.4. Al menos una palabra clave que facilite la indexación del artículo (máximo cinco).
 - 1.5. Los agradecimientos y la información sobre ayuda académica y financiera recibida para la elaboración del documento deben ser incluidos en una primera nota de pie de página, la cual no debe ser incluida en la numeración consecutiva de notas de pie de página.
2. El documento, con excepción de la primera página, no debe contener información que permita identificar a los autores.
3. La extensión de los artículos (incluyendo resumen, referencias, figuras y tablas) no debe ser superior a 7.000 palabras ni debe superar las 22 páginas tamaño

- carta. El texto a doble espacio, los márgenes deben ser de 3 cm por cada lado y el tipo de letra debe ser 12 puntos, en Microsoft Word, Times New Roman.
4. Las notas de pie de página deben ser de carácter aclaratorio, no con el fin de presentar la bibliografía, a no ser que sea de referencia y complementaria.
 5. Las referencias, figuras y tablas deben ser impresas al final del documento en hojas numeradas. El autor debe indicar en el texto el lugar donde el preferiría incluir las figuras y tablas.
 6. Las ecuaciones deben ser numeradas consecutivamente a lo largo del documento, así: (1), (2), etc., alineadas a la margen derecha. En aquellos casos en que la derivación de una ecuación haya sido abreviada sería de gran utilidad para los evaluadores si la derivación completa aparece en una hoja separada (que no será publicada).
 7. La forma de enunciar cifras en los artículos de la revista debe ser la siguiente:
 - La parte entera de la cifra se separará de la parte decimal con una coma, no con un punto ni con un espacio.
 - En ningún caso se usará el apóstrofo para dividir los dígitos de una cifra. La coma solo se empleará para marcar los decimales, nunca para marcar los miles, como suele hacerse en inglés.
 - Las cifras enteras de cuatro dígitos (de 1000 a 9999) se escribirán sin espacios, sin puntos y sin comas.
 - Las cifras enteras de cinco dígitos o más llevarán un punto cada tres dígitos, contados de derecha a izquierda.
 8. La numeración del documento debe ser consecutiva, así:
 - I. Título 1
 - A. Subtítulo segundo nivel
 1. Subtítulo tercer nivel
 - II. Título 2
 9. La lista de referencias bibliográficas debe incluir únicamente las publicaciones citadas en el texto, así:

- **Libros**
Restrepo, L. F. (2004), *Gestión estratégica y competitividad*, Bogotá, D.C.: Universidad Externado de Colombia.
 - **Artículos**
Ramírez, G. A. (2012), “Sustainable development: paradoxes, misunderstandings and learning organizations”, *The Learning Organization*, Vol. 19 (1), pp. 58-76.
Vela, D. A. (2010), “La satisfacción del cliente bancario en Canadá: diferencias entre canadienses y emigrantes de la América Latina -Revisión y traducción”, En *Universidad & Empresa* N° 18, pp. 50-71.
 - **Artículos de Internet**
Chang, Y. y Martínez, C. E. (2003), “Electricity demand analysis using cointegration and ECM”. Consultado el 10 de marzo de 2009, en: <http://www.ruf.rice.edu/~econ/papers/2003papers/08Chang.pdf>
Nota Importante: Siempre que sea posible agregue el número DOI (Digital Object Identifier).
 - **Capítulo de un libro**
Méndez, C. (2001), “Proceso de investigación”. En: McGraw Hill (eds.). *Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación*.
 - **Documentos de trabajo**
Vélez, A. R. (2004), “Protocolo de investigaciones”, Facultad de Administración, Universidad del Rosario. Colombia.
 - **Tesis**
Garzón, M. A. (1999), “El programa intraempresarial: una alternativa para impulsar la innovación. Investigación experimental de una gran empresa de energía en México”. Tesis doctoral. Instituto Politécnico Nacional, México.
10. Donde sea posible, añada direcciones Web para referencias y utilice el número DOI cada vez que pueda.
 11. Los autores deben estar en capacidad de suministrar la información requerida por parte de los evaluadores.

12. Los artículos que desean postularse para publicación se recibirán continuamente todo el año, sin embargo, el envío de los artículos no obliga al comité editorial de la Revista U&E a realizar su publicación.
13. Posteriormente se iniciará la evaluación con el envío de copia del material a un experto o actor privilegiado en el tema, para que de manera independiente conceptúen sobre la posible publicación del trabajo, considerando los siguientes criterios: calidad o nivel académico, originalidad, aporte al conocimiento y a la docencia, claridad en la presentación, claridad de la redacción y de la literatura, interés y actualidad del tema.
14. Una vez recogidas las evaluaciones, que pueden ser de aceptación plena, aceptación con modificaciones o rechazo, los resultados son comunicados al autor para que de ser necesario realice los ajustes y/o modificaciones correspondientes; cuando el autor incorpora las modificaciones solicitadas por los evaluadores, los artículos se envían a un corrector de estilo para iniciar el proceso de edición.
15. El artículo no puede aparecer en ningún medio masivo de comunicación sin la autorización expresa del Director de Investigaciones de la Facultad de Administración.

Publication Norms

The journal *Universidad & Empresa* publishes articles with notes and comments based on those international guarantees of academic quality, which consider bibliographic references, theoretical formation and empirical work methodologies related to administration in strategic, managerial and entrepreneurial terms, with the intention of integrating academic knowledge with business reality.

Works must be original, unpublished, not under consideration for another journal and their content must be under exclusive responsibility of the author(s), without compromising in any way the University.

The journal can publish articles originally written in English. It must be specified what type of article it is:

- a) *Article of scientific and technological investigation:* A document that presents, in a detailed manner, the original results of an investigative process. The structure generally used includes four important parts: introduction, methodology, results and conclusion.
- b) *Article of reflection:* A document that presents the results of an investigation from an analytical, interpretive or critical perspective of the author, on a specific topic that refers to original sources.
- c) *Article of review:* A document that results from an investigation which analyzes systematizes and integrates the results of other published or not published, investigations, in an applied field of social sciences (administration), with the objective of recognizing advances and development trends.
This type of document is characterized by presenting a careful revision of at least 50 bibliographic references.

d) *Others*

Works and correspondence can be sent to the editor at the following address:

Editor: **Gabriel Ramírez**
Journal *Universidad & Empresa*
Faculty of Administration
Rosario University
It soothes Complementary
Calle 200 between carrera 7ª y autopista norte
Bogotá, Colombia
Works can also be sent to:
universidadyempresa@urosario.edu.co

UNIVERSIDAD & EMPRESA's publisher committee will consider the following aspects for accepting or rejecting eligible articles and reviews for publication in the first instance. Our contributors are thus asked to take the following recommendations into account:

1. The first page of the document must include:
 - 1.1. Title.
 - 1.2. Name of the author(s) with footnote of their institutional affiliation and contact information.
 - 1.3. Summary that does not exceed 100 words or 2000 characters, in English and Spanish.
 - 1.4. At least one key word to facilitate the indexing of the work (maximum 5 words).
 - 1.5. Notes of appreciation and information about academic and financial assistance received during the elaboration of the work must be included in the first footnote, but must not be included in the numeration of those consecutive footnotes.
2. With the exception of the first page, the work must not contain information which allows for the identification of the author(s).
3. Works must not be more than 7.000 words and 22 A4 pages in length, double spaced on one side. All four margins must be 3 cms. The font size must be 12, in

Times New Roman. Once accepted for publication, those who prefer to send their works in other formats must be willing to facilitate graphics and formulas in printed formats and on disc.

4. Footnotes must be of an explanatory format, not with the intention to present the bibliography, unless they are complementary references.
5. References, figures and tables must be printed at the end of the work on numbered pages. The authors must indicate in the text of the article the place they would like to show figures and tables.
6. Equations must be consecutively numbered throughout the work as follows: (1), (2), etc..., aligned to the right margin of the document. In those cases in which the derivation of the equation has been abbreviated, it would be of great use to the evaluators if the entire equation is presented on a separate page (which will not be published).
7. For articles in English, figures in the text must be written this way:
 - The integer and decimal parts must be separated by a dot, not by a comma as in Spanish, nor by a space.
 - The colon must be used to separate thousands. Never use apostrophe.
 - Up to four figures integers (1000 to 9999) must be written without spaces, neither dots nor colons.
 - Five or more integer digits figures must have a dot every three characters starting from write to left, as it is usual in English.
8. Numerals of the document must be consecutive, as follows:
 - I. Title 1
 - A. Subtitle second level
 1. Subtitle third level
 - II. Title 2
9. Bibliographic references must only include publications cited in the work, as follows:

- **Books**
Restrepo, L. F. (2004), *Gestión estratégica y competitividad*, Bogotá, D.C.: Universidad Externado de Colombia.
 - **Articles**
Ramírez, G. A. (2012), “Sustainable development: paradoxes, misunderstandings and learning organizations”, *The Learning Organization*, Vol. 19 (1), pp. 58-76.
Vela, D. A. (2010), “La satisfacción del cliente bancario en Canadá: diferencias entre canadienses y emigrantes de la América Latina -Revisión y traducción”, *En Universidad & Empresa* N° 18, pp. 50-71.
 - **Articles from Internet**
Chang, Y. y Martínez, C. E. (2003), “Electricity demand analysis using cointegration and ECM”. Downloaded march 10th 2009, from: <http://www.ruf.rice.edu/~econ/papers/2003papers/08Chang.pdf>
NB: Whenever possible, add DOI (Digital Object Identifier) number.
 - **Book chapter**
Méndez, C. (2001), “Proceso de investigación”. En: McGraw Hill (eds.). *Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación*.
 - **Working paper**
Vélez, A. R. (2004), “Protocolo de investigaciones”, Facultad de Administración, Universidad del Rosario. Colombia.
 - **Thesis**
Garzón, M. A. (1999), “El programa intraempresarial: una alternativa para impulsar la innovación. Investigación experimental de una gran empresa de energía en México”. Tesis doctoral. Instituto Politécnico Nacional, México.
10. Use Web address and DOI number whenever possible.
 11. Authors must be available to provide information required by the evaluators.

12. Articles will be received throughout the year, however; sending an article places UNIVERSIDAD & EMPRESA's publishing committee under no obligation to publish it.
13. The work will then begin to be evaluated by sending a copy of the material to a expert on the topic so that independent concepts can be given regarding its possible publication. The following criteria will be considered: academic quality or level, originality, contribution towards knowledge and teaching, clarity in terms of presentation, clearly written and phrased, clear literature citations, interest and topicality.
14. Once the evaluations (which could be full acceptance, acceptance with modifications or rejection) have been made and collected, the results are sent to an author so that the corresponding adjustments and/or modifications can be made. When an author has incorporated the modifications requested by the evaluators, then his/her article will be sent to a copy editor.
15. Such article may not appear in any mass media without the Director Research of Facultad de Administración's express authorisation.

Revista

Universidad
&
Empresa

Autorización para publicación

Señores

COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO

Bogotá, Colombia

_____, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de _____, en _____, identificado como aparece al pie de mi firma y creador del texto titulado _____, como parte de la publicación _____, a través de este documento, autorizo voluntariamente a la Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, la publicación de la obra en mención.

Así mismo, conozco que la obra en razón a la naturaleza académica de la Universidad, será publicada a título de ilustración destinada a la enseñanza con fines educativos, sin ánimo de lucro y por lo tanto, autorizo que los fondos que se llegaren a recaudar por su divulgación, se destinen a apoyar el financiamiento de los costos sufragados por la Universidad para la divulgación de esta u otra obra que publique con estos fines.

Igualmente, declaro que la obra es original e inédita y fue realizada por mí mismo, sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, es de mi exclusiva autoría y detento la titularidad de los derechos morales de la misma, garantizo que no contiene citas o transcripciones de obras no debidamente referenciadas; que no contiene declaraciones difamatorias contra terceros, ni contrarias al orden público y a las buenas costumbres, y que no viola derechos de otros autores.

En caso de presentarse cualquier reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos morales o patrimoniales de autor sobre la obra en cuestión, asumiré toda responsabilidad y saldré en defensa de los derechos aquí otorgados.

Nombre : _____
Cédula : _____
Firma : _____
Dirección de correspondencia : _____

Por favor diligencie el formulario y envíelo en el momento de presentar el artículo al editor o director de la publicación.

Información de la Publicación

Publicación Semestral de la Facultad de Administración de la Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.

Calle 14 No. 4-69, Bogotá, Colombia.
Formato 17 x 24 cm.

Publication Information

Bi-annual publication of the School of Management the University Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.

*Calle 14 No. 4-69, Second floor, Bogota, Colombia.
Size 17 x 24 cm.*

Compra

Para adquirir cualquier ejemplar de la revista comuníquese con la Editorial Universidad del Rosario al teléfono (57+1) 2970200 Ext. 7724, Cra. 7 # 12B-41 Ofic. 501, Bogotá, Colombia.

Solicitud vía correo electrónico
revistas@urosario.edu.co,
juruiz@urosario.edu.co.

Puede consignar a la cuenta corriente Bancolombia No. 03000775902 a nombre de la Universidad del Rosario. Una vez realizado el pago, por favor envíe un soporte del mismo con la siguiente información:

Nombre
Dirección y teléfono
Correo electrónico
Documento de identidad

Buy

In order to acquire editions of the journal please contact the Editorial Universidad del Rosario by calling (57+1) 2970200 Ext. 7724, Carrera 7 # 12B-41 Office 501, Bogota, Colombia.

*E-mail requests
revistas@urosario.edu.co,
juruiz@urosario.edu.co.*

You can make a deposit to our Bancolombia current account 03000775902, with the name of the Universidad del Rosario. Once the payment has been made, please send a confirmation to support the payment with the following information:

*Name
Address and telephone number
E-mail
I.D. Number*

Solicitud de Canje**Exchange Request**

gestioncanje@urosario.edu.co

Suscripciones**Subscriptions**

Puede enviar su solicitud a
Siglo del Hombre
Juan Manuel Bernal
jbernal@siglodelhombre.com

*You can send your request to
Siglo del Hombre
Juan Manuel Bernal
jbernal@siglodelhombre.com*

2 números al año:
Nacional: \$30.000
Internacional: \$92.100

*2 numbers a year:
National: US\$ 17 - € 12
International: US\$ 50- € 37*